

Conditions générales de vente LITTLE FOX.

Les présentes conditions générales régissent la vente des produits présentés sur le site www.littlefox.lu entre la société « Pall Center S.A. » et le consommateur - utilisateur.

I. INFORMATIONS PREALABLES

Identification de l'auteur de l'offre

PALL CENTER S.A.
Arelerstrooss, 2
L - 8552 Oberpallen
TVA LU18379409
Matricule 2000 2219 124

La société Pall Center S.A. est mandatée pour la vente sur les listes de naissance déposées au Grand-Duché de Luxembourg sur le site www.littlefox.lu.

Caractéristiques des biens offerts à la vente

Les produits qui sont offerts à la vente sur notre site Internet, ne le sont que sur les listes de naissance déposées en magasin au Grand Duché du Luxembourg. L'achat peut se faire au niveau international.

Les photographies illustrant les produits n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de Pall Center n'est aucunement engagée si des erreurs s'y sont introduites.

Livraison de la marchandise

Les biens achetés sur une liste de naissance resteront au magasin où la liste a été déposée, afin que les parents viennent en prendre possession. Le lieu est renseigné sur la page « consultation liste de naissance ». Il n'y aura pas de livraison par voie postale.

Prix

Les prix sont présentés en euros, TVA incluse. Si le taux TVA devait être modifié, cette différence pourrait être répercutée sur le prix des articles.

Pall Center se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu toutefois que le prix figurant sur le site (catalogue) le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Paieiment

Le paieiment dans la section « Liste de naissance » se fait par carte de crédit Visa, Eurocard ou Mastercard.

Afin d'assurer la sécurité des paieiments, toutes les données confidentielles liées aux cartes de crédit sont cryptées conformément à la norme SSL et ne sont donc pas accessibles sur notre serveur, la société Cetrel étant utilisée comme tiers de confiance pour toute opération de paieiment électronique.

Absence de renonciation

Si un article reçu par un client qui achète par Internet ne convient pas aux parents, il ne peut pas être changé. En effet, la liste est réalisée par les parents qui marquent leur accord sur le contenu de la liste au préalable.

Si les cadeaux ont déjà été remis aux parents, le client ne peut être remboursé. Si le cadeau est endommagé, seuls les parents, après réception de ce cadeau, peuvent retourner le cadeau auprès du magasin dans les 30 jours ouvrables, moyennant production du ticket. Un bon d'achat sera alors émis.

Validité de l'offre

L'offre est valable jusqu'à épuisement des stocks et en fonction de disponibilités. Lorsqu'un paieiment a été réalisé par carte de crédit, les articles achetés sont immédiatement retirés de la liste de naissance. Pall Center ne peut être tenu pour responsable d'un achat effectué simultanément en magasin et sur le site. Dans un tel cas, l'article pourra être échangé par les parents en magasin contre un chèque cadeau.

Garantie de disponibilité des articles

Pour la puériculture

Une fois votre liste déposée, les articles sélectionnés seront réservés **en magasin** pour vous 15 jours avant la date prévue de la naissance ou plus tôt moyennant un acompte de 30%. Et ce, jusqu'à un mois après la naissance.

En cas d'indisponibilité immédiate chez notre fournisseur, nous émettons un voucher mentionnant la référence du produit, qui sera échangé par la suite contre l'article attendu.

Dans le cas d'une rupture de stock sur des articles totalement payés, soit nous recherchons l'article dans nos autres points de vente, soit nous proposons un article similaire.

Pour les vêtements

Une fois votre pré-liste (projet de liste) créée, le choix définitif des vêtements se fera en magasin, 10 jours avant la naissance de votre enfant et ce, en fonction du stock disponible en magasin.

Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet, tels que perte de données, intrusion, virus, rupture du service ou autres problèmes involontaires.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.littlefox.lu sont et restent la propriété exclusive de la S.A. Pall Center.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site, qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

II. CONFIRMATION DE LA COMMANDE

Enregistrement d'une commande

Si le client souhaite passer commande, il choisit les différents produits sur la liste de naissance choisie par les parents, et clique sur la case « ajouter à mon panier ».

Le client peut :

- obtenir un récapitulatif de sa commande ;
- poursuivre sa commande ;
- terminer sa sélection des articles et commander ses produits en cliquant sur « je clôture ma commande ».

Pour commander les articles qu'il a ainsi choisis, après avoir cliqué sur « je clôture ma commande », le client devra s'identifier, soit en introduisant son code client et son nom de famille s'il a déjà passé une commande chez Little Foxy, soit en remplissant le formulaire d'identification adéquat. Dans cette dernière hypothèse, le client devra remplir avec exactitude le formulaire mis à sa disposition, de manière à ce que la commande puisse être prise en compte.

Validation définitive de la commande

Après avoir pris connaissance de l'état de sa commande et une fois que l'ensemble des informations demandées aura été complété par le client, ce dernier cliquera sur « je confirme ma commande » pour confirmer définitivement sa commande. L'utilisateur devra alors introduire le numéro de sa carte de crédit, suivant le type de cette dernière, la date d'expiration de celle-ci ainsi que le numéro cryptogramme (code à 3 chiffres figurant au verso de la carte bancaire).

Acceptation de la commande

Si un article choisi sur une liste de naissance est vendu simultanément en magasin, l'achat par Internet sera converti en chèque cadeau de même valeur, et ce chèque sera offert aux jeunes parents à la place de l'article.

Toute commande d'un produit proposé sur le site suppose la consultation et l'acceptation expresse des présentes conditions générales de vente, sans toutefois que cette acceptation soit conditionnée par une signature manuscrite de la part du consommateur.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Confirmation de la commande

Lorsque le client aura validé son paiement (voir ci-dessus), Pall Center S.A. lui enverra un e-mail de confirmation, un récapitulatif pour toute commande passée sur le site www.littlefox.lu, à l'adresse mail indiquée par lui au moment de la commande.

Cette confirmation reprendra l'ensemble des éléments constitutifs du contrat intervenu entre les parties, c'est-à-dire l'identité du client, l'identification du produit ou service, le prix et les modalités de paiement.

En cas de refus du paiement par carte de crédit, l'utilisateur recevra un message lui indiquant que le paiement a échoué ; l'article sera alors remis disponible à la vente.

III. VIE PRIVEE ET DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Données à caractère personnel récoltées par Pall Center

1.- Lors de la commande passée par l'utilisateur sur le site Internet de Little Foxy, Pall Center collecte et conserve les données suivantes qui sont susceptibles d'être considérées comme des données à caractère personnel :

- l'adresse e-mail de l'utilisateur ;
- toutes les informations que l'utilisateur communique à Little Foxy (nom, adresse, etc ...) ;
- toutes les informations concernant les pages que l'utilisateur a consultées en visitant ce site Internet.

2.- L'utilisateur est seul responsable du caractère exact et adéquat des données qu'il transmet à Little Foxy.

3.- Lorsque Pall Center reçoit ou envoie des données via son site Internet, il se réserve le droit d'utiliser les technologies de cryptage qui sont reconnues comme étant les technologies standards industriels au sein du secteur IT.

4.- Pall Center s'engage à respecter les dispositions de la Loi luxembourgeoise du 2 août 2002 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, telle que modifiée par la Loi du 27 juillet 2007.

Archivage - Preuve

Pall Center archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément à la législation luxembourgeoise.

Les registres informatisés de Pall Center seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Finalité du traitement des données par Pall Center

Les données à caractère personnel collectées via ce site Internet et conservées ne servent qu'à usage interne de Pall Center (qui est le responsable du traitement des données et qui pourra déléguer le traitement à des sous-traitants), mais peuvent être communiquées à d'autres sociétés à des fins non commerciales. Les données à caractère personnel sont traitées par Pall Center afin d'améliorer son site Internet, de tenir l'utilisateur au courant des mises à jour de ce site, pour communiquer à l'utilisateur des informations à propos de ses produits, pour recueillir les demandes d'informations et suggestions, ainsi qu'à des fins statistiques et commerciales (y compris de Marketing direct).

Droit d'accès, d'opposition et de rectification

En vertu de la Loi luxembourgeoise du 2 août 2002 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, telle que modifiée par la loi du 27 juillet 2007, l'utilisateur a le droit de s'opposer au traitement de ses données personnelles, de demander d'avoir accès à ces données et d'en demander la rectification.

Si l'utilisateur souhaite exercer son droit d'accès, d'opposition et/ou de rectification, il doit contacter Pall Center :

- via notre page de contact www.pallcenter.lu
- par téléphone au +352 23 644 603
- par courrier : Pall Center S.A., Arelerstrooss, 2 à L - 8552 - Oberpallen.

Communication par courrier électronique et postal

L'utilisateur consent à ce que Little Foxy et Pall Center lui adresse du courrier électronique et du courrier postal, notamment à des fins publicitaires, informatives ou autres.

Si l'utilisateur ne souhaite pas/plus recevoir de courrier électronique ou de courrier postal de Pall Center, il peut adresser un courrier électronique à Pall Center à l'adresse publicite@pallcenter.lu ou peut se désinscrire via le site Internet.

IV. LITIGES

Loi applicable et tribunaux compétents

Les présentes conditions sont régies par le droit luxembourgeois. Seuls les tribunaux de Diekirch sont compétents. Pall Center se réserve le droit d'entreprendre des actions en justice contre les personnes agissant d'une manière pouvant être considérée comme illégale, illicite ou contrevenant à ces conditions.